

隐私政策

最近更新日期：2020 年 7 月 1 日

对于亲临经销商处、访问我们的网站、向我们发送电子邮件或使用我们线上或店面提供的功能和服务的个人，我们的经销商（以下简称“经销商”、“我们”、“本公司”）尊重其隐私。本隐私政策对经销商在线上 and 线下收集的个人信息均适用。您使用我们的网站或服务并向我们提供您的个人信息（统称为“服务”），即代表您确认已阅读并理解本隐私政策的条款和条件。如果您不同意本隐私政策的条款和条件，请不要使用我们的服务。

请注意以下仲裁条款，除法律禁止的情况和范围外，该条款可能要求您以个人名义就您可能对经销商提出的任何索赔申请仲裁。以个人名义提出仲裁，意味着您将失去或放弃由法官或陪审团对您的索赔进行裁决的权利，您也不得以集体诉讼、合并诉讼或代表诉讼的方式进行索赔。

目录

- 信息收集： 2
- 我们如何使用收集到的信息 3
 - 我们如何收集个人信息： 3
- 我们通过自动数据收集技术收集的信息 3
- 认识 Cookie（或“浏览器 Cookie”） 4
 - 管理 Cookie 4
- 收集和儿童信息 4
- 数据安全 4
- 我们如何使用和披露您的信息 5
- 我们如何响应“禁止跟踪信号” 5
- 选择退出营销沟通信息 5
- 外部第三方链接 6
- 公众可见的帖子 6
- 国际数据传输 6
- 转让个人信息 6
- 争议解决与仲裁协议 6
 - 其他仲裁协议 7
- 法律选择 7

政策变更	7
您的加州隐私权	7
《反客户信息披露法》请求	7
2018 年《加州消费者隐私法案》请求	8
• 知情权	8
• 请勿出售我的信息	8
• 删除我的信息	8
• 禁止歧视	8
您可以通过以下任一选项提交可验证的消费者知情请求、“请勿出售我的信息”请求或“删除我的数据”请求:	10
打印本政策	10
访问便利	11
语言	11
联系我们	11

信息收集: 我们收集以下各类来自于您或与您相关的信息 (“个人信息”) :

- 有关您使用我们网站以及如何访问这些网站的信息, 例如有关您的浏览器、服务提供商、网络连接、地理位置信息、在线标识符 (例如用户名)、IP 地址的信息和使用信息 (例如您及您的设备与我们网站的交互方式, 包括您访问的页面或检索词以及用于查找我们网站的搜索引擎)。
- 您决定向我们提供的信息 (如通过在我们的网站上或在经销商处填写表格或申请的方式提供), 我们可以通过这些信息识别您的个人身份, 如您的姓名、邮寄地址、电子邮件地址、电话号码、任何其他收集到的可用于识别您身份的信息或任何其他可用于线上或线下联系您的识别信息 (“个人身份识别信息”)。
- 您与我们的通讯记录及其副本 (如果您与我们联系), 如电子邮件、短信、在线聊天功能和电话录音。
- 有关您车辆的年份、品牌、型号、车辆识别号和行驶里程的信息, 我们在您将车辆带入经销商的服务部门时收集这些信息, 或者从第三方来源获取。您提供的或我们从第三方来源获取的潜在以旧换新车辆的类似信息。
- 您通过我们的网站或在我们的经销商处发起或执行的各项交易的详细信息, 包括财务信息 (如信贷申请、财务状况或租赁条款和每月付款金额, 该等信息也可从第三方来源获取)。
- 与您有关但无法单独用于识别您个人身份的信息, 如您在我们网站上点击过的链接的导航信息、搜索记录、车辆偏好, 以及您在与我们网站交互时产生的任何其他非识别性信息, 这些信息可能会也可能不会与个人身份识别信息一并存储。

我们如何使用收集到的信息：我们将收集到的关于您的信息用于以下用途：

- 提供服务。
- 向您发送营销沟通信息。
- 回复您的请求与询问。
- 改善网站使用和导航方式，提升用户体验。
- 其他合法商业用途。

我们如何收集个人信息：

- 在您向我们提供时直接向您收集（如您在线上向我们提交表格或申请时）。
- 当您浏览我们的网站时自动收集（在本政策下一节中有更详细的说明）。
- 来自于第三方，如帮助我们定位潜在客户的广告公司。我们依照本隐私政策规定的标准保留此类信息和您提供的所有其他个人信息。

我们通过自动数据收集技术收集的信息：我们使用自动数据收集技术收集有关您的设备、浏览行为和模式的特定信息，包括您访问我们网站的详细信息，如流量数据、位置数据、日志和其他通讯数据，以及您在本公司网站上访问和使用的资源，如有关您的计算机和网络连接的信息，如您的 IP 地址、操作系统和浏览器类型。我们自动收集的信息属于统计数据，并不包括个人信息，但我们可能将其与我们通过其他方式收集或从第三方接收的个人身份识别信息一并保存或与之关联。这些信息通常用于帮助我们改善网站，提供更好、更个性化的服务，包括使我们能够：估计我们的受众规模和使用模式；汇编广泛的统计数据；分析访问者对我们网站的使用情况并定制网站满足他们的兴趣；存储网站用户偏好，提高用户搜索速度；识别回访者。

我们可能使用以下技术自动收集数据：

- **Flash Cookie**。我们网站的某些功能可能使用本地存储对象（或称 "Flash Cookie"）来收集和存储有关您的偏好、导航到我们网站、从我们网站离开的路径以及浏览我们网站的信息。您也可以通过激活浏览器的相应设置禁用或以其他方式限制这些功能。
- **网络信标**。我们的网站或电子邮件通讯信息中可能还包含小型电子文件，即网络信标（也可称为“清晰 GIF”、“像素标签”和“单像素 GIF”），例如，通过这些文件，我们的经销商可统计访问这些页面或打开电子邮件的用户数量，以及获取其他相关的网站统计信息。
- **类似技术**。我们的经销商可能会出于类似目的采用其他类似技术。

认识 Cookie（或“浏览器 Cookie”）：Cookie 是一个可唯一识别设备的小型文本文件，由网站传输到消费者的硬盘驱动器，保存其对网站的访问记录。我们或第三方可能会使用会话 Cookie 或永久 Cookie。会话 Cookie 仅在您访问的特定时间段内存在，在您关闭浏览器时会被删除。永久 Cookie 会保存在您设备的硬盘驱动器上，直到您将其删除或其过期为止。不同 Cookie 用于执行不同的功能，下面将对其进行说明：

- **必要类**。为了使您能够浏览我们的网站并使用相关功能，例如访问我们网站的安全区域，一些 Cookie 是必不可少的。如果没有这些 Cookie，我们将无法根据您正在使用的设备类型启用相应内容。
- **分析**。我们使用谷歌分析判断您与我们网站的交互方式，改善您的用户体验。若您希望了解更多关于谷歌分析隐私政策和选择退出机制的信息，请访问谷歌分析和隐私原则页面：<https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=en>。谷歌还提供了完整的隐私政策和谷歌分析选择退出说明，[点击查看](https://tools.google.com/dlpage/gaoptout)：<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>。
- **定向营销**。我们用 Cookie 来汇编用户与我们网站互动的相关信息。我们使用这些信息在您未浏览我们的网站时向您推送广告。

管理 Cookie：您可以通过多种方式管理 Cookie。您可以通过浏览器控制 Cookie 的使用，比如设置接受 Cookie、禁用 Cookie 或在收到新 Cookie 时通知您。请注意，如果您拒绝 Cookie，您仍可使用我们的网站，但您使用我们网站特定功能或区域时可能会受到限制。您也通过网络广告促进协会选择退出一些广告 Cookie。您可以访问以下链接 www.networkadvertising.org 获取更多信息。请注意，选择退出并不意味着您不会再收到在线广告。但您选择退出后，您选择退出的公司确实不会再向您推送针对您偏好和使用模式的广告。

收集和儿童信息：我们的服务对儿童不适用。我们不会故意收集或出售儿童的个人信息，我们也没有设计任何吸引儿童的服务。16 岁以下人员禁止向本公司网站提供任何信息或在本公司网站上提供任何信息。如果您未满 16 岁，请勿使用本网站中的任何信息、在本网站上提供任何信息、在本网站的任何功能上或通过本网站的任何功能提供信息、在我们的网站上注册、通过我们的网站进行购物、使用我们网站的任何交互式功能或向我们提供关于您的任何信息，包括您的姓名、地址、电话号码、电子邮件地址或您可能使用的任何网名或用户名。如果我们得知我们在未经家长同意的情况下收集或接收了 16 岁以下儿童的个人信息，我们会尽快删除。如果您认为我们可能有任何来自于或有 16 岁以下儿童的信息，请联系我们，联系方式见本政策末尾“联系我们”部分。

数据安全：我们采取合理的安全措施维护您的个人信息安全。但请理解，通过网络传输的任何数据都不能保证 100% 安全。因此，我们的经销商无法保证或担保您向我们传输的任何信息的安全性，并且您知晓以电子方式向我们传输的任何信息均由您自行承担风险。

如果我们得知安全系统遭到破坏，我们会尝试通过电子方式通知您，以便您采取适当的保护措施。您使用本服务或向我们提供个人信息即表示您同意我们可以通过电子方式就与您对本服务的使用相关的安全、隐私和管理问题与您沟通。如果产生安全漏洞，我们可能会通过我们的网站发布通知。在这种情况下，我们也可能会向您提供的电子邮件地址发送电子邮件。您可能具有接收书面安全漏洞通知的法定权利，具体取决于您的居住地。

我们如何使用和披露您的信息：我们可能出于以下原因将您的个人信息共享或披露给以下类别的第三方：

- 为了向您提供服务或我们认为您可能感兴趣的产品或服务，我们可能会将您的个人信息披露给我们的关联实体（与我们的经销商归属于同一所有权或控制权项下的实体）。
- 我们可能会将您的个人信息披露给帮助我们持续提供优质服务并向我们提供其他管理服务的第三方服务提供商、代理商或独立承包商。
- 我们可能会将您的个人信息披露给我们您可能对其产品或服务感兴趣的非关联第三方。
- 在执行或应用我们与您签订的任何销售或租赁合同或其他协议的条款（包括用于计费 and 收款目的）时，如有合理需要，我们可能会披露您的个人信息。
- 我们可能会为达到您提供信息的目的将您的个人信息披露给第三方。例如，如果您要求我们联系车辆制造商进行具体询价，我们可能会将该电子邮件的内容和您的电子邮件地址发送给相关人员。
- 我们可能会在任何重组过程中披露您的个人信息，包括但不限于我们全部资产或实质上全部资产的合并、收购和出售。
- 为遵守法律、执行我们的政策或保护我们或其他人的权利、财产或安全，我们可能会向执法部门、政府机构等相关第三方披露您的个人信息。
- 我们可能会出于您向我们提供信息时我们公布的任何其他目的披露您的个人信息。

我们如何响应“禁止跟踪信号”：某些浏览器具有“禁止跟踪”（DNT）功能，开启“禁止跟踪”功能就会向您不想受到跟踪的网站和在线服务发出信号。由于尚无关于如何响应 DNT 信号的公认标准，所以当前我们不响应本网站或我们提供广告、内容或其他服务的网站上的 DNT 信号。

选择退出营销沟通信息：您可以点击电子邮件中的“取消订阅”链接、回复停止短信或通过下方联系方式联系我们选择退出营销沟通信息。我们将根据适用法律尽快处理您的请求，但请注意，某些情况下，在取消订阅的请求得到处理之前，您可能还会收到信息。

此外，我们可能会向您发送我们服务的相关信息，例如我们的政策变更信息 and 法律要求的其他声明和告知。通常，用户不能选择退出这类通讯信息，但是如果您已经选择不接收营销沟通信息，则这类通讯信息将主要是信息性质而非促销性质。

外部第三方链接：我们的网站可能包含前往其他网站的链接。经销商对此类其他网站的隐私做法或内容概不负责。如果您对其他网站如何使用您的信息有任何疑问，您应查看该等网站的政策并直接与他们联系。

公众可见的帖子：我们的网站可能在不同时间使用聊天室、论坛、留言板和/或类似论坛技术。除非另有说明，否则在这些区域公布的任何信息均为公共信息，因此在这些区域中公布任何信息（尤其是任何个人身份识别信息）前请慎重考虑。如果他人使用您在公共论坛中披露的信息，经销商不承担任何责任。

国际数据传输：我们的网站专为美国居民设计，且仅供美国居民使用。对于任何在其他国家或其他领土使用我们网站的行为，我们概不负责。如果您从美国境外访问我们的网站，您将通过美国的服务器进行连接并连接到美国的服务器。您访问网站期间提供的任何信息都将由我们的网络服务器和美国境内的其他内部系统处理和保留。

请注意，您向我们提供的个人信息可能会跨境转移到我们的附属机构或第三方机构，也可能从您所在国家或司法辖区转移到全球其他国家或司法辖区。如果您从欧盟等拥有不同于美国法律的数据收集和使用管辖法律的地区进行访问，请注意您正在将您的个人信息转移到美国和其他拥有不同于欧盟数据保护法的司法辖区。您确认您知晓，如果您提供了个人信息，则该等个人信息将被用于本政策中标明的用途并可能根据适用法律被转移到美国和其他司法辖区。

转让个人信息：如果我们的资产被合并、收购或出售给另一家公司，则您准予我们在合并、收购或出售时一并转让我们通过服务收集的个人信息。

争议解决与仲裁协议：除法律禁止的情况外，使用服务即表示您和经销商同意，对于因您使用服务或违反本政策或其任何部分或因本政策或其任何部分的执行、解释或效力而产生或与之相关的任何索赔、诉讼或争议（“争议”），双方应首先按照诚信原则尝试通过以下方式解决：向另一方提供书面通知，说明争议的事实和情况，并允许接收方在 30 天内予以回应或解决争议。通知发送地址：

如果发送给经销商：

Premier Kia of Carlsbad

5331 Paseo Del Norte, Carlsbad, CA 92008

如果发送给您：我们所记录的您的地址或您在争议书面通知中指明的地址。

您和经销商同意，启动任何法律诉讼程序或向另一方提出任何索赔之前，必须先完成本争议解决程序。您同意，如果存在上述争议解决程序无法解决的任何争议，则通过以个人名义进行约束仲裁的方式决定此争议的唯一和排他性管辖权，并且这意味着您将失去或放弃由法官或陪审团对您的索赔进行裁决的权利，您也不得以集体诉讼、合并诉讼或代表诉讼的方式进行索赔。您和我们原本在法庭上拥有的其他权利将无法获得，或在仲裁过程中会受到更多限制，包括发现权和上诉权。所有此类争议应专门提交给 **ADR Services, Inc.** (<https://www.adrservices.com/>) 处理，由双方共同约定的一名仲裁员根据当时有效的规则进行约束仲裁。

对于因本政策的解释、适用性、可执行性或形成引起的或与之相关的任何争议，包括任何声称本政策的全部或任何部分无效或可以被判无效的主张，该仲裁员，而非任何联邦、州或地方法院或机构，具有进行裁决的排他性权限。

其他仲裁协议：

如果本仲裁协议与您和经销商之间的任何其他仲裁协议（如零售分期付款销售合同、租赁协议或修车估价单中包含的仲裁协议）（其他仲裁协议）发生冲突，在每种情况下，都应以其他仲裁协议的条款为准。

法律选择： 本政策根据加利福尼亚州法律制定，并应根据加利福尼亚州的法律进行解释，不适用任何法律冲突原则。任何不受上述仲裁条款约束的争议或索赔，应由经销商所在县的加利福尼亚州法院解决，且您同意就任何此类索赔或上诉服从该法院的属人管辖权。

政策变更： 如果我们的隐私政策发生任何变更，我们会在本页面上发布，并在（各）网站首页上推送隐私政策已更新的通知。如果我们对处理用户个人信息的方式做出实质性变更，我们将在（各）网站首页上发布通知，并酌情通过电子邮件通知您。我们鼓励您定期回访查阅，检查我们的隐私政策是否有任何变更。

您的加州隐私权：

《反客户信息披露法》请求： 《加利福尼亚州民法典》第 1798.83 条规定，访问本服务的加利福尼亚州居民可就我们出于第三方的直接营销目的向他们披露个人信息的事宜，请求获得某些特定信息（每年一次）。如您需要提出此请求，请使用下方提供的联系方式发送邮件到 Privacy@PremierAutomotive.com，并在邮件主题中添加“《反客户信息披露法》请求”字样。

2018 年《加州消费者隐私法案》请求：

自 2020 年 1 月 1 日起，加州消费者拥有以下权利：

- **知情权**：请求我们免费向您披露以下信息（12 个月内最多 2 次）的权利：(1) 我们在过去 12 个月内收集、披露或出售的关于您的个人信息类别，(2) 我们所收集的个人信息的来源类别，(3) 我们使用此信息的商业目的，(4) 我们与之共享您的个人信息的第三方类别，以及 (5) 我们在过去 12 个月中收集的您的个人信息具体内容；
- **请勿出售我的信息**：选择不将您的个人信息出售给第三方的权利；
- **删除我的信息**：请求删除我们收集到的您的个人信息（12 个月内最多 2 次）的权利，但仅限于加州法律没有另行允许我们保留此类个人信息的情况（例如，我们可获许为完成交易、履行您与我们签订的合同、遵守文件保留要求等法律义务，保留所需的个人信息，以及为提供保修范围内的维修服务或发布召回通知保留所需信息）；以及
- **禁止歧视**：不因行使任何该等权利而受到歧视的权利。

下文将进一步介绍如何行使这些权利。

Premier 确实出于以下一种或多种业务原因，与多个服务提供商和第三方共享您的信息：

#	业务原因
1	完成、处理和提交融资申请，包括申请信贷、租赁或信贷资格预审
2	出于安全和保险目的，在消费者试驾车辆前获取驾驶执照副本
3	处理、完成和保留交易记录，包括车辆、产品、零件或配件的维修或采购
4	对车辆、产品、零件、服务和配件提供完整的保修期
5	为遵守法律规定保留您的短信加入/退出选择
6	发布和传达召回通知
7	保留客户感兴趣并要求预定的车辆
8	安排、管理与跟踪客户的预约和拜访
9	应客户要求完成车辆评估
10	保留顾客拒绝服务或销售的相关记录

11	在我们的网站上进行定向营销并改善用户体验，包括审核广告质量、位置、数量和合规性
12	回复消费者的咨询，包括感兴趣的车辆、信息请求、客户支持、电话咨询和店内咨询
13	法律要求的目的，包括车辆所有权/登记、州记录保留/访问要求以及司法或州机构的调查
14	回复并处理求职申请、管理员工以及遵守雇佣法律和义务

Premier 根据您的交易与以下类型的服务提供商或第三方企业共享信息：

- A. 车辆和零件制造商 (OEM)
- B. 金融机构/贷款人
- C. 潜在客户提供商
- D. 产品制造商/管理员
- E. 政府机构
- F. 促销或其他物流供应商
- G. 营销支持供应商
- H. 交易支持供应商（例如票据保付、车辆出租和付款处理方）
- I. 人力资源和员工福利供应商（仅适用于求职者和员工）

根据您在过去 12 个月中与 Premier 的具体互动情况，Premier 会收集并分享与您相关的以下几类个人信息：

类别	场景	举例	业务目的	来源	分享对象
个人标识符	线上或在门店提交信息或信用评分请求	姓名、别名、地址、电子邮件地址、社会保险号码	1、2、3、 4、5、6、 7、8、9、 10、12、 13、14	您（用户） 或员工	A、B、E、 F、G、H、 I
受保护的类别	提交获取性别信息请求；英语不是您的首选语言	性别、种族、语言	1、3、4、 11、12、 13、14	您（用户） 或员工	A、B、E、I
商业数据	任何购买行为或信贷申请	所提供产品或服务的记录、 购买记录	1、3、13	您（用户）	A、B、D、 E、G、H
生物特征数据	当您致电线下门店时，我们可能会出于培训目的对通话内容录音；员工可以使用生物识别时钟打卡	录音；残缺指纹	12、14	您（用户） 或员工	不分享录音； I

类别	场景	举例	业务目的	来源	分享对象
网络活动	每当您通过台式电脑或移动设备浏览、访问或使用我们的任何网站时	浏览记录、搜索记录、Cookie、IP 地址	11	间接来自于您（用户）	G
地理位置数据	当您在我们的网站上创建账户或当员工使用网络考勤时钟时	纬度与经度	11、12、14	间接来自于您（用户）	I（仅限于员工）
移动设备数据	每当您通过台式电脑或移动设备浏览、访问或使用我们的任何网站时	设备类型、软件类型	11	间接来自于您（用户）	G
财务/就业数据	当您填写信贷申请表时； 当员工设置直接存款时	公司名称、岗位、薪资、雇佣日期、银行账户信息、收入来源	1、13、14	您（用户） 或员工	B、I

获授权代理。如果您通过获授权代理行使您的加州隐私权，我们将要求该获授权代理提供书面证据，证明其有权代表您行事，并在我们回应获授权代理的请求之前要求您验证身份。请注意，“获授权代理”具有《加利福尼亚州消费者隐私法案》第 20 章第 999.326 条规定的含义，且必须向加利福尼亚州州务卿注册。

验证请求。经销商将需要先验证您的身份，然后才能回应上述任何信息请求或删除请求。您需要提供的验证程度将有所不同，具体取决于经销商收集的个人信息类型和敏感度、对消费者造成伤害的风险以及请求是否需要获取个人信息、删除个人信息或选择退出个人信息销售。验证过程中，您可能需要识别一定数量的个人身份识别信息，以合理验证您的身份。

如果您想行使其中一项或多项权利，请使用以下方法与我们联系。

您可以通过以下任一选项提交可验证的消费者知情请求、“请勿出售我的信息”请求或“删除我的数据”请求：

- 访问本网站隐私政策中的链接：[【插入】](#)或
- 拨打我们的免费隐私专线：1 (844) 335-7441 Service Code 1000
- 您也可以前往经销商处填写网络表格，或使用我们的电话拨打免费隐私专线

可验证的选择退出请求将在收到后 15 个工作日内处理。我们将在收到可验证的知情请求或删除请求后 10 个工作日内作出初步答复。对于可验证的知情请求或删除请求，我们通常会在收到请求后的 45 个日历日内提供完整答复，但我们可以经通知另行延长 45 个日历日，共计最多 90 个日历日答复请求。如果需要更多时间，我们将以书面形式通知您延迟原因和延长期限。

打印本政策： [点击此处](#) 打印本隐私政策副本。

访问便利：残障人士可以点击此处，以其他格式访问本隐私政策。

语言：除了英语，本隐私政策还有以下语言版本：西班牙语、简体中文、他加禄语、越南语和韩语。

联系我们：如果您对本隐私政策或我们的隐私做法有任何疑问，欢迎使用以下方法联系我们：

Premier Chevrolet of Carlsbad

5331 Paseo Del Norte, Carlsbad, CA 92008

隐私专线号码：1 (844) 335-7441 Service Code 1000